

О нарушениях прав потребителей допускаемых ПАО «Донавтовокзал»

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области поступило обращение гражданина А. на действия ПАО «ДОНАВТОВОКЗАЛ» выразившиеся в не доведении полной информации в приобретенном билете. Так, Управлением был проведен правовой анализ представленного гражданином А. билета, в ходе которого установлено, что в нарушение Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г. №112) билет не содержит следующих обязательных реквизитов: зоны действия билета, даты рождения пассажира, пола пассажира, гражданства пассажира. На основании выявленных нарушений Общество было привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 20000 рублей.

Вместе с этим ПАО «ДОНАВТОВОКЗАЛ» не согласилось с вынесенным постановлением и обжаловало его в Арбитражный суд Ростовской области. Постановлением Пятнадцатого Арбитражного Апелляционного суда решение Арбитражного суда Ростовской области от 01.02.2016г. об отказе в удовлетворении заявленных Обществом требований оставлено без изменений.