

О привлечении АО «Почта России» к административной ответственности за продажу товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований (ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ)

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области из Управления Роскомнадзора поступили материалы (обращение гражданина о нарушениях порядка вручения посылки с наложенным платежом в ОПС Волгодонск 347375) на действия АО «Почта России».

Управлением Роспотребнадзора в АО «Почта России» был направлен запрос о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения.

По информации, полученной из АО «Почта России», установлено, что посылка с объявленной ценностью и наложенным платежом принята 14.09.2019 в ОПС Московский РАСЦ и следовала в ОПС Волгодонск 347375. Указанное РПО прибыло 16.09.2019 в адресное ОПС Волгодонск 347375 без нарушения контрольного срока пересылки.

При обращении заявителя 17.09.2019 в ОПС Волгодонск 347375 оператор ОПС подала адресату для заполнения извещение ф.22, бланк перевода наложенного платежа и бланк листа опроса, который гражданин заполнять не стал и РПО им получено не было.

В результате неправильного применения действующего законодательства были нарушены требования пунктов 32, 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 №234 в части несоблюдения порядка и сроков вручения РПО (посылка поступила в ОПС 16.09.2019, 17.09.2019 получателю было отказано в выдаче посылки, посылка выдана адресату только 01.10.2019).

Таким образом, АО «Почта России» не было обеспечено качественное предоставление услуг почтовой связи в части соблюдения сроков и порядка вручения РПО повлекшее нарушение прав потребителя.

В связи с чем, должностным лицом Управления в отношении АО «Почта России»

составлен протокол об административном правонарушении по чЛ ст. 14.4 КоАП РФ.

По результатам рассмотрения материалов дела об административном правонарушении Обществу выдано представление от 12.02.2020 №191 об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения и вынесено постановление №191 по делу об административном правонарушении по ч.1 ст.14.4 КоАП РФ.

Не согласившись с вышеуказанным постановлением и представлением АО «Почта России» обратилось в Арбитражный суд Ростовской области с заявлением о признании незаконным представления от 12.02.2020 №191 и постановления от 12.02.2020 №191 о привлечении к административной ответственности по ч.1 ст.14.4 КоАП РФ.

Решением Арбитражного суда Ростовской области от 30.04.2020 года АО «Почта России» отказано в удовлетворении заявленных требований. (A53-5234/2020).

Не согласившись с принятым решением, АО «Почта России» обратилось с апелляционной жалобой в Пятнадцатый арбитражный апелляционный суд.

06 июля 2020 года Пятнадцатым арбитражным апелляционным судом решение Арбитражного суда Ростовской области от 30.04.2020 года по делу № A53-5234/2020 оставлено без изменения, апелляционная жалоба - без удовлетворения.

Не согласившись с принятым, АО «Почта России» обратилось с кассационной жалобой в Арбитражный суд Северо-Кавказского округа

24.09.2020 Арбитражным судом Северо-Кавказского округа решение Арбитражного суда Ростовской области от 30.04.2020 и постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 06.07.2020 по делу № A53-5234/2020 оставлено без изменения, а кассационная жалоба - без удовлетворения.

[Постановление арбитражного суда кассационной инстанции от 24.09.2020г. по делу № A53-5234/2020](#)

—