

Управлением Роспотребнадзора организована работа консультационных пунктов по защите прав потребителей на период проведения ЧМ по футболу FIFA 2018

Обращаем внимание, что с 08.06.2018 г. по 06.07.2018 г. в целях обеспечения информированности граждан в сфере законодательства о защите прав потребителей в период проведения ЧМ по футболу FIFA 2018 ежедневно с 8:00 до 22:00 будут работать **информационно - консультационные пункты для потребителей** на территориях:

1. ПАО Аэропорт г. Ростова-на-Дону «Платов»

Адрес: 346714, Россия, Ростовская обл., Аксайский р-н, ст. Грушевская

Личный прием граждан осуществляется ежедневно с 8:00 до 22:00

2. Главный железнодорожный вокзал г. Ростова-на-Дону

Адрес: г. Ростов-на-Дону, Привокзальная площадь, 1/2

Личный прием граждан осуществляется ежедневно с 8:00 до 22:00

3. ПАО «Донавтовокзал»

Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса, 1

Личный прием граждан осуществляется ежедневно с 8:00 до 22:00

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, ФБУЗ «ЦГиЭ в РО», Северо-Кавказского Дорожного филиала ФБУЗ "ЦГиЭ по железнодорожному транспорту" проконсультируют граждан по вопросам потребительского рынка товаров и услуг, и, в случае необходимости, окажут правовую помощь в написании претензий и исковых заявлений к хозяйствующим субъектам, нарушившим их права.

Одновременно за получением консультации потребители могут обратиться в:

1. Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Селиванова, д. 66

Телефон горячей линии: 8 (928) 169-96-18 (круглосуточно)

Электронная почта: master@61.rospotrebnadzor.ru

Сайт: <http://www.61.rospotrebnadzor.ru>

Личный прием граждан осуществляется ежедневно ПН-ПТ: 09:00-20:00; СБ-ВС:
10:00-15:00

2. Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в РО»

Адрес: 344113, Ростов-на-Дону, Космонавтов пр., д. 29

Телефон горячей линии: 8 (918) 554-00-42; 8 (863) 294-00-42 (круглосуточно)

Электронная почта: zpp@donses.ru

Сайт: <http://www.donses.ru>

Личный прием граждан осуществляется ежедневно ПН-ПТ: 09:00-20:00; СБ-ВС:
10:00-15:00

Получить консультацию как на русском, так и на английском языке можно также по телефону **Единого консультационного центра Роспотребнадзора круглосуточно: 8-800-555-49-43.**

В целях повышения уровня грамотности населения во всех консультационных пунктах граждане могут получить печатную информационную продукцию по вопросам соблюдения прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе буклеты разработаны и на английском языке для гостей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.