О Всемирном дне прав потребителей 2024 года

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2024 году Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом: «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В рамках Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области, совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области», планируется проведение мероприятий, направленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения, в контексте тематики Всемирного дня прав потребителей.

В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей, Управлением до 29.03.2024г. организована работа тематической «горячей линии» по телефону: 8 (863) 282-82-63, где потребители могут получить консультацию по вопросам защиты своих прав и законных интересов.

Интересующие вопросы можно задать в Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора: тел. 8-800-555-49-43.

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (http://zpp.rospotrebnadzor.ru), где каждый потребитель может ознакомиться с памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений.

15 марта
Всемирный день защиты прав потребителей
О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ПРАВИЛА ТОРГОВЛИ