

Итоги «горячей линии» по вопросам качества и безопасности предоставления услуг детского отдыха

В период с 31.05.2021 по 11.06.2021 проводилось тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности предоставления услуг детского отдыха.

По телефонам «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, в консультационные пункты филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» поступил 301 вопрос. Наиболее часто граждане интересовались требованиями по открытию различных типов организаций отдыха детей и их оздоровления, необходимым объёмом медицинской документации и профилактических прививок детей, направляемых в летние оздоровительные организации.

Наименьший удельный вес в общем количестве вопросов заняли: применение репеллентов, предназначенных для отпугивания кровососущих насекомых; организация досуга детей в оздоровительной организации, возможность посещения родителями; требования к набору личных вещей и гигиенических принадлежностей для детей, организация банно-прачечных дней.

На все вопросы специалистами даны исчерпывающие разъяснения. Жалоб на качество и безопасность предоставления услуг детского отдыха не поступало.