

Об итогах работы «горячей» линии по вопросам качества и безопасности молочной продукции и срокам годности

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области (далее -Управление) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» (далее - Центр) в период с 25.01.2021 по 05.02.2021 г проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности молочной продукции и срокам годности.

Анонсы о проведении горячей линии размещены на сайтах Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» е, филиалами ФБУЗ "ЦГиЭ в РО", на интернет-сайтах органов местного самоуправления административных территорий, местных СМИ (газеты, радио), всего проведено консультаций граждан - 133.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам: требования к качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности в соответствии с нормативными правовыми актами РФ (39), о правильности выбора молочной продукции и информирования потребителей об адресах и др. контактах, куда необходимо обращаться в случае приобретения некачественного и потенциально опасного продукта (28), необходимость маркировки молочной продукции (23). Обращений в виде «жалоб» и «претензий» не поступало.

Обращаем внимание на памятку «Как выбрать качественную и безопасную молочную продукцию».