

О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции

В период с 8 февраля по 19 февраля 2021 года Управление Роспотребнадзора по Ростовской области проводит «горячую линию» по вопросам, связанным с качеством и безопасностью парфюмерно-косметической продукции.

В телефонном режиме каждый потребитель сможет получить ответы на вопросы, связанные с маркировкой парфюмерно-косметических товаров, правилами обмена и возврата в случаях, если потребителем обнаружены в товаре недостатки, а также рекомендации о том, как правильно выбрать такие товары в магазине (в том числе дистанционно). Телефоны «Горячей линии»: 8(863)282-82-64, моб. телефон: 8(928)169-96-18. Напоминаем о возможности получения консультационной помощи по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора - 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить в том числе в режиме прямой видеосвязи через МФЦ городов и районов Ростовской области. В г. Ростове-на-Дону консультирование потребителей в МФЦ осуществляется по адресам: ул. Большая Садовая, 55; ул. Большая Садовая, 83; ул. Тульская, 2; пр. Стачки, 46; пр. Коммунистический, 32/3; ул. Казахская, 107; ул. 3-я Линия, 4; пр. Королева, 9.

Онлайн-консультации специалистов в МФЦ Роспотребнадзора проводятся по понедельникам, средам, пятницам каждого месяца с 10:00 до 13:00. В случае, когда день консультирования выпадает на праздничный день, сеанс видеосвязи проводится в ближайший рабочий день Управления, следующий после праздничного дня. Запись на консультацию в режиме видеосвязи осуществляется сотрудниками МФЦ при предъявлении паспорта, не менее чем за сутки до даты консультирования или по ссылке helponline.donland.ru .