

Итоги проведенных Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного дня прав потребителей в 2020 году

В 2020 году Всемирный день прав потребителей прошел под девизом «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»). В рамках проведения Всемирного дня, в соответствии с утвержденным Планом, должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проведен целый комплекс информационно-просветительских мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности потребителей.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проведены тематические горячие линии для потребителей. Консультативную помощь получили более 1500 человек, в том числе по вопросам, касающимся прав потребителей при оказании туристских, юридических, жилищно- коммунальных, образовательных, медицинских услуг, а также по вопросам продажи товаров, в том числе дистанционным способом.

Одновременно, 13.03.2020г. в отделе защиты прав потребителей и его территориальных отделах был проведен «День открытых дверей», где 124 потребителя получили не только консультативную помощь, но и правовую помощь в написании претензии или искового заявления в суд.

В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей, специалистами Управления и его территориальных отделов проведено 41 мероприятие в виде открытых уроков, лекций и семинаров, в которых приняли участие более 1000 учащихся общеобразовательных, средне специальных и высших учебных учреждений.

Так, например, на открытых уроках в школах, проведены лекции на темы: «Актуальные проблемы на потребительских рынках при продаже товаров», «Финансовые пирамиды». Тематика таких лекций направлена на привлечение внимания детей к вопросам рациональным управлением личными финансами. Среди детей общеобразовательных учреждений проведен творческий конкурс рисунков.

Кроме того, в ходе проведения мероприятий, участвующим вручалась информационная продукция (буклеты, памятки-1420 шт.) о правах потребителей при оказании услуг и продажи товаров.