

## О работе консультационных пунктов по защите прав потребителей на период проведения ЧМ по футболу FIFA 2018

С 08.06.2018 г. по 06.07.2018 г. в целях обеспечения информированности граждан в сфере законодательства о защите прав потребителей в период проведения ЧМ по футболу FIFA 2018 на территориях ПАО Аэропорт г. Ростова-на-Дону «Платов», главного железнодорожного вокзала г. Ростова-на-Дону и ПАО «Донавтовокзал» организована работа информационно - консультационных пунктов для потребителей.

Всего за период с 08.06.2018 г. по настоящее время за консультативной помощью обратился 381 человек.



Чаще всего граждане обращались с вопросами в сфере оказания гостиничных услуг (в

том числе цен на гостиничные услуги), услуг перевозки (отмена рейса, опоздание на рейс, потеря багажа, отказ в продаже билетов), выявления недостатков в технически сложных товарах, получения паспорта болельщика, режима работы транспорта и др.

Все консультационные пункты на время проведения ЧМ по футболу FIFA 2018 обеспечены печатной информационной продукцией по вопросам соблюдения прав потребителей в различных сферах деятельности как на русском, так и на английском языке.

Особое внимание и интерес к данным буклетам проявляли не только граждане Российской Федерации, но также иностранные гости города из Бразилии, Мексики, Уругвая, Хорватии.

Одновременно сообщаем, что в Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области продолжает работу круглосуточная «горячая линия» по телефону 8 (928) 169-96-18. На данный момент за консультацией обратилось более 40 человек.