

Потребитель с помощью Управления Роспотребнадзора по Ростовской области отстоял в суде свое право на получение денежных средств за возвращенный товар надлежащего качества

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области обратилась пенсионерка с жалобой на действия ООО «Русская телефонная компания», которое не вернуло денежные средства за мобильный телефон стоимостью 1390 рублей от которого потребитель отказалась в день покупки, так как он не подошел по своим характеристикам.

Статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено право потребителя на обмен товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, а в случае отсутствия необходимого товара у продавца – на возврат денежных средств, уплаченных за товар.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463 утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, на которые вышеуказанное права потребителей не распространяется.

В соответствии с пунктом 11 указанного Перечня, не подлежат возврату и обмену технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.

Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» в пункте 6 установлено, что к технически сложным товарам относится оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями.

Так как, приобретенный потребителем мобильный телефон являлся компактным телефоном в формате раскладушки, не имеющим сенсорного экрана и дополнительных

функций, что не позволяет отнести его к технически сложным товарам, отказ продавца в возврате денежных средств не являлся правомерным.

Управлением в рамках оказания правовой помощи гр. С было подготовлено исковое заявление к ООО «РТК» с последующим участием специалиста в судебном заседании для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя в порядке ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Ленинским районным судом города Ростова-на-Дону по результатам рассмотрения иска было принято решение о расторжении договора купли-продажи телефона, взыскании с ответчика в пользу потребителя убытков в размере 1 390 руб., настойки в размере 1 390 руб., компенсации морального вреда - 500 руб..

