

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области отстояло в суде интересы опекуна 3 несовершеннолетних детей

09.08.2023г. Советским районным судом г. Ростова-на-Дону было удовлетворено исковое заявление Управления Роспотребнадзора по Ростовской области поданное в защиту прав потребителя, являющегося опекуном 3 несовершеннолетних детей. В пользу потребителя суд постановил взыскать более 390 тыс. руб., из которых 193 тыс. 625 руб. за товар ненадлежащего качества, неустойку в размере 63 тыс. 904 руб., штраф в размере 131 тыс. 264 руб. за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке, а также моральный вред в размере 5 тыс. руб.

Причиной обращения с иском в суд стал факт продажи в магазине ООО «Ясень» по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Малиновского, 23 А, детской мебели с недостатками. В досудебном порядке продавец отказался урегулировать возникший спор, в связи с чем потребитель обратился в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области за оказанием правовой помощи в защите и восстановлении нарушенных прав.

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает, что каждый потребитель может получить правовую помощь:

- по телефону или лично в отделе защиты прав потребителей Управления или территориальных отделов (http://www.61.rospotrebnadzor.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=61)
- через площадку «Правовая помощь онлайн», раздел «Права потребителя» (<https://help.online.donland.ru/departments/5>)
- через Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей, «Виртуальная приемная» (<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/Forum/Appeals>)

