

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области консультирует и информирует потребителей в парках города

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Ростовской области продолжают тематическое консультирование и информирование потребителей на улицах г. Ростова-на-Дону.

В этот раз внимание специалистов было обращено в первую очередь на людей пожилого возраста чьи права наиболее часто нарушаются в финансовой сфере.

Потребителям была вручена информационная продукция об их правах при заключении договора потребительского кредита и порядке оказания финансовых услуг, о способах защиты своих прав и о бесплатной правовой помощи, оказываемой специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области.

Одновременно сообщаем, что специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проводятся в том числе онлайн-консультации через онлайн площадку «Правовая помощь онлайн» на сайте helponline.donland.ru.

Консультацию в режиме видеосвязи можно получить с помощью персонального компьютера или мобильного устройства.

Онлайн-консультации проводятся по понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00. В случае, когда день консультирования выпадает на праздничный день, сеанс видеосвязи проводится в ближайший рабочий день.

По результатам консультации можно будет подать также жалобу по факту нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей или заявление об оказании правовой помощи в подготовке проекта искового заявления в суд.

