

О проведении мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного дня прав потребителей

15.03.2023г. в рамках празднования Всемирного дня прав потребителей специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области для населения г. Ростова-на-Дону была организована и проведена акция по консультированию и информированию потребителей об основных вопросах в сфере защиты прав.

Потребители получили подробные консультации по вопросам, связанным с продажей товара ненадлежащего качества, нарушением сроков доставки предварительно оплаченного товара, приобретенного дистанционным способом, а также оказанием жилищно- коммунальных услуг ненадлежащего качества. Также специалистами Управления даны разъяснения, как поступить в каждой конкретной ситуации, как подготовить претензию в адрес продавца или исполнителя услуг.

Одновременно, специалистами Управления распространялись буклеты и памятки, содержащие информацию не только об основных правах потребителей при продаже товаров и оказании финансовых услуг, но и образцы претензий.

