

Итоги судебной практики по защите прав потребителей за 2022 год

В 2022 году Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области подано 177 исковых заявлений в пользу потребителей, в том числе: 145 исковых заявлений в защиту неопределенного круга потребителей в образовательной сфере, сфере общественного питания, авиаперевозки и др.; 31 исковое заявление в защиту прав конкретного потребителя в связи с нарушением прав потребителей при продаже товаров, в том числе «навязыванием» дополнительных услуг; 1 исковое заявление в защиту в интересах группы потребителей.

Одним из ярких примеров защиты прав потребителей в 2022 году явилось поданное Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области исковое заявление в защиту прав и законных интересов 64 потребителей услуг фитнес клуба «Энерджи», который в период пандемии в одностороннем порядке прекратил оказание услуг и отказал в возврате денежных средств за не оказанные услуги. Общая сумма, подлежащая возмещению потребителям, согласно решению суда, составляет 2 млн. 750 тыс. 544 руб.

Также, в 2022 году Управлением было подано исковое заявление в защиту прав потребителя С. в связи с навязыванием дополнительной платной услуги «Техническая помощь на дороге», предоставляемой ООО «Гарант», при приобретения транспортного средства. Стоимость такой услуги составила 100 тыс. руб. О заключении такого договора потребителю стало известно только после заключения кредитного договора, при изучении документов, переданных в автосалоне. Решением суда требования удовлетворены, в пользу потребителя взыскано 301,5 тыс. руб.

Одновременно, специалистами Управления дано 136 заключений в судах по делам о нарушении прав потребителей. Из числа рассмотренных дел, судами вынесено 92 решения в пользу потребителей. Остальные находятся на стадии рассмотрения.

В 2022 году сумма возмещенного ущерба как в судебном, так и в досудебном порядке составила 39 млн. 837 тыс. 300 руб.