

Итоги судебной практики по защите прав потребителей за 9 месяцев 2022 года

В соответствии с пунктами 4, 5 статьи 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» должностные лица органа государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), участвовать в судах для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Реализуя полномочия в установленной сфере деятельности, Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области за 9 месяцев 2022 года подано 109 исковых заявлений в пользу потребителей, в том числе: 78 исковых заявлений в защиту неопределенного круга потребителей; 29 исковых заявлений в защиту конкретного потребителя; 1 исковое заявление о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя по производству молока и молочной продукции. В настоящее время судами по направленным Управлением исковым заявлениям в защиту нарушенных прав потребителей, удовлетворено 50 исков.

Одновременно, специалистами Управления дано 74 заключения в судах по делам о нарушении прав потребителей. Из числа рассмотренных дел, судами вынесено 39 решений в пользу потребителей. Остальные находятся на стадии рассмотрения.

Используя новую форму полномочий по подаче исков в интересах группы лиц, в 2022 году подан коллективный иск в защиту прав и законных интересов 62 потребителей в связи с неоказанием фитнес-услуг компанией ООО «Энерджи», которая в период пандемии прекратила оказание услуг в одностороннем порядке и отказала в возврате денежных средств. В настоящее время Советским районным судом г. Ростова-на-Дону исковые требования удовлетворены.

В 2022 году сумма возмещенного имущественного ущерба потребителям как в досудебном, так и в судебном порядке составила более 14 млн. руб.

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает о работе «горячей

линии» - 8 (863) 282 82 63 и работе круглосуточного Единого консультационного центра Роспотребнадзора (тел. 8-800-555-49-43), где потребители могут получить устную консультацию по всем вопросам, связанным с защитой их нарушенных прав.

По всем вопросам нарушения прав потребителей можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области, путем направления соответствующего заявления по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 18-я линия, 17 либо через сайт <https://petition.n.rospotrebnadzor.ru/petition/>