

Получи консультацию специалистов Роспотребнадзора не выходя из дома!

НОВЫЙ ПРОЕКТ - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



2018

ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ
ОНЛАЙН



МФЦ - общественные
приемные органов власти
и организаций

2019

helponline.donland.ru

С учетом сложившейся эпидемиологической ситуации жители Ростовской области могут получить консультацию специалистов по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в режиме видеосвязи используя онлайн площадку «Правовая помощь онлайн» на сайте helponline.donland.ru, с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (имеющих видеокамеру и микрофон). Консультации предоставляются в рамках заключенного соглашения между Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области и Государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Выбрав тематику вопроса «Права потребителей», ресурс после прохождения авторизации, предложит выбрать удобную дату и время консультирования. Не забудьте прикрепить документы, которые помогут специалистам всесторонне изучить проблематику вопроса и предложить пути решения сложившейся ситуации. В случае, если в ходе консультирования и предварительного изучения представленных заявителем документов будут основания полагать, что хозяйствующим субъектом совершено административное правонарушение или необходимо оказание правовой помощи заявителю, специалистом Управления будет предложено подать соответствующее письменное заявление. По итогам консультирования жалоба или заявление на оказание правовой помощи в написании претензии или искового заявления в суд могут быть поданы также в режиме онлайн.

Онлайн-консультирование осуществляется еженедельно по понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00.

[Онлайн-консультации Роспотребнадзора](#)