

## О работе с обращениями, содержащими жалобы на шум

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области осуществляет рассмотрение обращений граждан на повышенный уровень шума в жилых зданиях и помещениях при работе различных источников шума (инженерное оборудование многоквартирных домов, технологическое оборудование и системы вентиляции промышленных, торговых предприятий, транспорт и др.).

За прошедший период 2023 года было рассмотрено 167 обращений на повышенный уровень шума, на основании которых юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям было объявлено 38 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, 60 обращений были направлены по подведомственности в другие государственные органы, по 105 обращениям заявителям были даны разъяснения.

Одновременно информируем, что не подлежит измерению и гигиенической оценке шум, обусловленный естественными (природными) и случайными явлениями, поведением людей, нарушением ими тишины и общественного порядка в жилых зданиях и на прилегающей территории; обычной жизнедеятельностью людей, в том числе шум, проникающий из соседних помещений квартир; подачей звуковых сигналов и срабатыванием звуковой охранной и аварийной сигнализации, проведением аварийно-спасательных и ремонтных работ и др.

За нарушения тишины и покоя граждан в ночное время, в выходные и праздничные дни предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьей 2.3 Областного закона Ростовской области от 25.10.2002 № 273-ЗС «Об административных правонарушениях». Правом составлять протоколы об административных правонарушениях по данной статье наделены должностные лица органов местного самоуправления, Административной инспекции Ростовской области и органов полиции.